

Nota van Inlichtingen -1- 'Applicatie Beheer Openbare Ruimte'

Referentie: IBMN-2024-VIJ-CM-001

Gemeente Vijfheerenlanden

Datum : dinsdag 5 november 2024

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument, 5.1.1 Subgunningscriterium 1: Kwaliteit, Casussen (demonstratie thema's)	U geeft aan: " <i>Aanbestedende verwacht bij inschrijving één of meerdere opname(s) (filmpje(s)) waarin de tien (10) casussen zijn uitgewerkt / worden gepresenteerd.</i> " Vraag 1: Hoeveel minuten mogen de opnames tezamen duren? Vraag 2: In welke bestandsformaten moeten de opnaes geupload worden? Vraag 3: Wat is de maximaal toegestane bestandsgrootte van de video-opnames?	1. de opnames tezamen mogen maximaal 60 minuten duren. 2. Daar is geen voorkeur voor, zolang de opnames maar op elke willekeurige windows computer te zien zijn zonder speciale codecs. 3. TenderNed geeft aan dat de maximale bestandsgrootte 2.000 MB per bestand is. Zekerheidshalve word geadviseerd de opnames niet - bij wijze van spreken - in 4k resolutie op te nemen.
2	Aanbestedingsdocument, 5.1.1 Subgunningscriterium 1: Kwaliteit, Implementatieplan	U geeft aan: "In uw implementatieplan dient u uw werkwijze aan te geven volgens de onderdelen i, ii, iii, iv, v, vi, vii, viii, ix, x en xi uit artikel 6.3 van de GIBIT 2023. U wordt dringend verzocht ook deze volgorde aan te houden in uw uitwerking." De beschikbare informatie uit de Aanbestedingsdocumenten is niet toereikend voor de invulling van onderdeel "i" Vraag: Kunt u aangeven welke belangrijkste doelstellingen aanbestedende dienst zelf wenst te bereiken met het project voor de implementatie?	Een goedwerkende applicatie die voldoet aan alle eisen van de aanbesteding en zoveel mogelijk wensen uit de aanbesteding.
3	Aanbestedingsdocument, 5.1.1 Subgunningscriterium 1: Kwaliteit, Implementatieplan	U geeft aan: "In uw implementatieplan dient u uw werkwijze aan te geven volgens de onderdelen i, ii, iii, iv, v, vi, vii, viii, ix, x en xi uit artikel 6.3 van de GIBIT 2023. U wordt dringend verzocht ook deze volgorde aan te houden in uw uitwerking." De beschikbare informatie uit de Aanbestedingsdocumenten is niet toereikend voor de invulling van onderdeel "ii" Vraag: Kunt u aangeven welke rollen u inzet in uw projectorganisatie voor de implementatie?	Dit zijn onder andere; beheerder openbare ruimte, adviseur ICT, adviseur GEO/GIS en een key user openbare ruimte.

5	Aanbestedingsdocument, 5.1.1 Subgunningscriterium 1: Kwaliteit, Implementatieplan	U geeft aan: "In uw implementatieplan dient u uw werkwijze aan te geven volgens de onderdelen i, ii, iii, iv, v, vi, vii, viii, ix, x en xi uit artikel 6.3 van de GIBIT 2023. U wordt dringend verzocht ook deze volgorde aan te houden in uw uitwerking." De beschikbare informatie uit de Aanbestedingsdocumenten is niet toereikend voor de invulling van onderdeel "iii" Vraag: Kunt u aangeven wat de beschikbaarheid is van rollen / functionarissen uit uw projectorganisatie voor de implementatie?	Dat is op voorhand moeilijk aan te geven. De beschikbare capaciteit is 'beperkt'. Dat betekent dat hoe meer werk er uit handen van de gemeente genomen kan worden hoe beter, maar in principe wordt de capaciteit van de gemeente aangepast aan de behoefte vanuit de inschrijver voor wat nodig is voor een gedegen implementatie.
6	Aanbestedingsdocument, 5.1.1 Subgunningscriterium 1: Kwaliteit, Implementatieplan	U geeft aan: "In uw implementatieplan dient u uw werkwijze aan te geven volgens de onderdelen i, ii, iii, iv, v, vi, vii, viii, ix, x en xi uit artikel 6.3 van de GIBIT 2023. U wordt dringend verzocht ook deze volgorde aan te houden in uw uitwerking." De beschikbare informatie uit de Aanbestedingsdocumenten zijn niet toereikend voor de invulling van onderdeel "v" Vraag: Kunt u aangeven welke koppelingen onderdeel uitmaken tot de scope van deze opdracht?	Voor nu, onder andere Stuf-GEO berichten (BGT koppeling), landelijke voorzieningen, kaartviewer (GEO server) en het kadaster.
7	Aanbestedingsdocument, 5.1.1 Subgunningscriterium 1: Kwaliteit, Implementatieplan	U geeft aan: "Het implementatieplan bestaat uit maximaal acht (8) pagina's A4 lettertype Arial en –grootte 10 met regelafstand 1,0 en het dient goed leesbaar te zijn." Vraag: Kunt u toestaan dat het Tijdschema in een aparte A3 of A4 wordt ingediend en niet meetelt in het aantal van 10 pagina's voor Gunningscriterium A. Implementatieplan?	Ja het is akkoord dat het tijdschema in een aparte A3 of A4 wordt ingediend en dat dit niet meetelt voor het aantal van acht (8) pagina's.
8	Aanbestedingsdocument, 5.1.2 Subgunningscriterium 2: Prijs	U geeft aan: "De opdrachtnemer heeft, na het eerste jaar, het recht een indexering op de tarieven toe te passen. Prijsverhogingen dienen te worden onderbouwd en in lijn te zijn met de bepaling conform artikel 11.8 van Gibit 2023. De eerstvolgende mogelijkheid voor het doorvoeren van een mogelijke indexering is per 1 januari 2027." Dit is tegenstrijdig, het eerste jaar is 2025 namelijk het jaar waarin geïmplementeerd en uiterlijk 1 november 2025 moet de applicatie volledig operationeel worden opgeleverd. Vraag: Kunt u bevestigen dat indexeren mogelijk is per 1 januari 2026?	Nee niet akkoord. Immers de implementatie start (pas) 1 april 2025 en de overeenkomst en officiële livegang (in gebruikname door alle medewerkers) van de applicatie is 1 januari 2026. Alle kosten tot 1 januari 2026 die uw organisatie in rekening brengt behoren toe aan (eenmalige) implementatiekosten. De overeenkomst (en daarmee de duur van de opdracht) start op 1 januari 2026. Dat is tevens de start van 'het eerste jaar'. De eerstvolgende mogelijkheid voor het doorvoeren van een mogelijke indexering is dus per 1 januari 2027.

9	Bijlage A. Programma van Eisen, Technische eisen SaaS, G04	U geeft aan: "Indien de applicatie wordt geleverd als Software as a Service (SaaS) of als een Cloud dienst dan wordt deze via het internet op een beveiligde wijze (https) ontsloten naar de gebruikers en beheerders van de applicatie. Het is hierbij niet toegestaan om een VDI- of Citrix sessie te gebruiken noch hiervoor een VPN op te zetten. Daarnaast zijn de onderstaande technische eisen op de SaaS-oplossing van toepassing." Het woordt indien geeft de indruk dat u naast SaaS ook andere varianten toestaat. Kunt u het woord indien laten vervallen uit deze eis en bevestigen dat Server Based Computing of gevirtualiseerde desktopp / client-server omgevingen niet zijn toegestaan?	Het woord 'indien' komt te vervallen, het moet een SaaS oplossing zijn wat aangeboden wordt door alle inschrijvers. Eis G.04 wordt (mede gezien vraag en antwoord 64) als volgt aangepast: De applicatie wordt geleverd als Software as a Service (SaaS). Deze dient via het internet op een beveiligde wijze (https) ontsloten te worden naar de gebruikers en beheerders van de applicatie.
10	Bijlage A. Programma van Eisen, Technische eisen SaaS, G16	Kunt u bevestigen dat alle gebruikersschermen en functioneel beheerdersschermen volledig webbased dienen te zijn conform PvE G.04?	Klopt, dit kan bevestigd worden

11	Bijlage A. Programma van Eisen, SLA, M.06, M.07	Dergelijke boeteclausules zijn niet proportioneel, de verrekening zal leiden tot substantieel hogere kosten door risico opslag en hogere administratiekosten. Kunt u deze eis laten vervallen of anders toelichten waarom u dit in het licht van deze opdracht proportioneel acht?	Eis M.07 wordt als volgt aangepast: 'BOETE CLAUSULE Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een boete op te leggen conform onderstaande schema: Categorie-Aantal-Boete 1 - Twee of meer per maand - 100% van de maandelijkse kosten 2 - Twee of meer per maand - 50% van de maandelijkse kosten 3 - Twee of meer per maand - 25% van de maandelijkse kosten 4 - Twee of meer per maand - 25% van de maandelijkse kosten Hierin refereren de aantallen naar de hoeveelheid overschrijdingen van de oplostijd en aantoonbaar verwijtbaar bij Opdrachtnemer.' De toevoegingen "Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een boete op te leggen" en 'aantoonbaar verwijtbaar' betekenen dat opdrachtgever niet automatisch overgaat tot het opleggen van een boete, maar in gevallen waarin het niet redelijk is dan wel zij dit niet wenselijk acht de mogelijkheid heeft geen boete op te leggen. Opdrachtgever wil benadrukken dat zij streeft naar een goede samenwerking met de Opdrachtnemer.
12	Bijlage A	M.06 / E.11 / E.13 : Op werkdagen wordt geacht dat de helpdesk bereikbaar is vanaf 8.00 uur. Onze Helpdesk en reactietijd start gangbaar om 08:30 uur. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Dat is akkoord
13	Bijlage A	G.24 / G.25: Er worden eisen gesteld aan Common Ground, maar het is niet helemaal duidelijk wat de bedoeling is. Wat wil opdrachtgever hiermee bereiken? Zijn deze eisen knock-out eisen?	Wij bedoelen hiermee: 1. Data- en applicatielaag gescheiden 2. Gebruik van openstandaarden bij API(s) 3. Infrastructuur is flexibel en schaalbaar 4. Focus op hergebruik van data.
14	Bijlage A	E.19: In geval van multitenancy is betreffende eis niet altijd mogelijk. Kan de eis worden aangepast conform GIBIT 10.14, 34.3, 34.4?	Ja dat is akkoord.

15	Bijlage A	E.26: Gaat de opdrachtgever akkoord met een minimale beschikbaarheidspercentage van 99,5% tijdens kantooruren met een best effort prestatie buiten kantooruren? Dit zou de opdrachtnemer helpen om beter te voldoen aan de operationele behoeften en middelen effectiever in te zetten.	Opdrachtgever gaat hiemee akkoord.
16	Bijlage A	E.27: De vereiste certificering (ISO 20000) sluit diverse leveranciers uit om in te schrijven op deze aanbesteding en is, volgens ons, een te zwaar gestelde eis. Het verzoek is om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	In de eis is aangegeven 'of vergelijkbaar'. Dat betekent dat indien er aantoonbaar een effectief IT Servicemanagementsysteem is geïmplementeerd of is verwerkt in de SLA dan wordt daarmee voldaan aan deze eis.
17	Bijlage A	E.34: Kan de eis aangepast worden conform M.14 en G.20, waarbij het verlies van gegevens beperkt is tot maximaal 4 uur?	Dat is akkoord
18	Bijlage A	E.35: Kan de eis aangepast worden conform de BIO? Gebruik van speciale bevoegdheden, alarmen die worden afgegeven door het toegangsbeveiligingssysteem, activering en de-activering van de beschermingssystemen zijn niet vermeld als eis in de BIO	Eis 35 wordt als volgt aangepast: Logbestanden van gebeurtenissen bevatten voor zover relevant: 1. Gebruikersidentificaties en systeemactiviteiten 2. Details van belangrijke gebeurtenissen, zoals geslaagde en geweigerde pogingen om toegang te krijgen tot het systeem 3. Gebruik van speciale bevoegdheden 4. Alarmen van het toegangsbeveiligingssysteem 5. Activering en de-activering van beschermingssystemen
19	Bijlage A	G.09: Telefoons worden enkel in uitzonderlijke gevallen gebruikt, en ook vaak enkel bij bijv. het inspecteren. Het gebruik van tablets is meer gangbaar. Kan de eis worden aangepast, dat de ondersteuning van telefoons niet noodzakelijk is?	Dat is akkoord
20	Bijlage A	G.12: Is het mogelijk om alternatieve methoden voor gegevensbeveiliging te overwegen, welke tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer nader besproken kan worden?	Deze eis is alleen van toepassing indien er een verbinding is naar onze architectuur. Opdrachtgever ziet dan diginet (eGem) als een alternatief.

21	Bijlage A	G.20: Zijn de gestelde eisen enkel van toepassing tijdens kantooruren en werkdagen?	Nee, deze eisen gelden altijd.
22	Bijlage A	G.21: Zijn de gestelde eisen enkel van toepassing op kantooruren en werkdagen?	Nee, deze eisen gelden altijd.
23	Bijlage A	G.24: Welke functionele wens ligt achter G.24? Kan de opdrachtgever dit verduidelijken? Is G.24 een gestelde wens of knock-out eis?	Dit betreffen eisen. Ter verduidelijking bedoelen wij hiermee: 1. Data- en applicatielaag gescheiden 2. Gebruik van openstandaarden bij API(s)' 3. Infrastructuur is flexible en schaalbaar 4. Focus op hergebruik van data. Er is op dit moment nog geen functionele wens die hier achter ligt
24	Bijlage A	G.25: Welke functionele wens ligt achter G.25? Kan de opdrachtgever dit verduidelijken? Is G.25 een gestelde wens of knock-out eis?	Dit betreffen eisen. Ter verduidelijking bedoelen wij hiermee: 1. Data- en applicatielaag gescheiden 2. Gebruik van openstandaarden bij API(s)' 3. Infrastructuur is flexible en schaalbaar 4. Focus op hergebruik van data. Er is op dit moment nog geen functionele wens die hier achter ligt

25	Bijlage A	M.07: Kan de opdrachtgever specificeren per categorie wanneer de boeteclausule in werking treedt?	Eis M.07 wordt als volgt aangepast: 'BOETE CLAUSULE Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een boete op te leggen conform onderstaande schema: Categorie-Aantal-Boete 1 - Twee of meer per maand - 100% van de maandelijkse kosten 2 - Twee of meer per maand - 50% van de maandelijkse kosten 3 - Twee of meer per maand - 25% van de maandelijkse kosten 4 - Twee of meer per maand - 25% van de maandelijkse kosten Hierin refereren de aantallen naar de hoeveelheid overschrijdingen van de oplostijd en aantoonbaar verwijtbaar bij Opdrachtnemer.' De toevoegingen "Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een boete op te leggen" en 'aantoonbaar verwijtbaar' betekenen dat opdrachtgever niet automatisch overgaat tot het opleggen van een boete, maar in gevallen waarin het niet redelijk is dan wel zij dit niet wenselijk acht de mogelijkheid heeft geen boete op te leggen. Opdrachtgever wil benadrukken dat zij streeft naar een goede samenwerking met de Opdrachtnemer.
26	Bijlage A	M.09: In geval van multitenancy is betreffende eis niet altijd mogelijk. kan de eis worden aangepast conform GIBIT 10.14, 34.3, 34.4?	<i>Eis wordt als volgt genuanceerd:</i> De leverancier zorgt ervoor dat de releasekalender en releasementen minimaal 2 weken van tevoren worden gecommuniceerd aan de gemeente. In een multitenancy-omgeving kan het echter voorkomen dat niet alle eisen direct toepasbaar zijn, zoals het geven van volledige controle over het releasement aan de gemeente. In dat geval committeert de leverancier zich eraan om verstoringen tot een minimum te beperken en, indien nodig, in overleg met de gemeente een passend moment voor de release te bepalen. Releasenotes worden zo snel mogelijk beschikbaar gesteld aan de gemeente, met uitleg over eventuele impact op specifieke bedrijfsvoering. De gemeente behoudt het recht om een release tijdelijk on hold te zetten indien deze essentiële bedrijfsvoering hindert, waarna de leverancier samen met de gemeente een alternatieve datum zal bepalen.

27	Algemeen - Aanbestedingsdocument	Worden alle gestelde vragen en gegeven antwoorden van de andere inschrijvers gedeeld met alle partijen?	Ja dat is correct.
28	Aanbestedingsdocument - Contract	Artikel 2.2 verlenging: kan opdrachtnemer een verlenging weigeren?	Nee, artikel 2.2 van de concept overeenkomst geeft aan: <i>'Na het verstrijken van de vaste looptijd van de overeenkomst kan de Overeenkomst eenzijdig door de Opdrachtgever vijf (5) maal met een periode van één (1) jaar worden verlengd'</i>
29	Bijlage A	D.08: wat wordt hier bedoeld, kun opdrachtgever een voorbeeld geven?	Dit kan een PDF zijn die direct vanuit een paspoort geopend kan worden, bijvoorbeeld een nader onderzoek van een boom.
30	Bijlage A	E.02: de online help wordt enkel door leverancier bijgehouden, wat verwacht opdrachtgever?	Eis E.02 komt te vervallen
31	Bijlage A	E.11: hoe ver reikt in uw ogen de 'functionele ondersteuning' door de helpdesk?	De helpdesk is adviserend en pakt zaken op die de opdrachtgever niet zelfstandig kan oplossen.
32	Bijlage A	K.03: wat wordt bedoeld met 'automatisch' exporteren van data?	Met automatisch wordt bedoeld dat zonder tussenkomst van de leverancier de data kan worden ontsloten op een veilige manier en op elk gewenst moment
33	Bijlage A	L.08: Wat wordt hier bedoeld? Over welke documenten gaat het? Wat verwacht opdrachtgever met deze eis?	Het systeem moet ervoor zorgen dat we altijd kunnen zien waar een document vandaan komt en hoe het is veranderd. Dit geldt ook als de manier waarop we werken (inrichting van de processen) in de loop van de tijd is aangepast.
34	Bijlage A	Q.19: Aan het importeren en exporteren van CAD en GIS bestanden hangen restricties (format en validatie). Is opdrachtgever akkoord met workarounds, waarbij o.a. FME worden gebruikt?	Nee, niet akkoord
35	Bijlage A	Q.20: Is opdrachtgever akkoord met workarounds voor het printen?	Nee, niet akkoord
36	Bijlage A	Q.31: Is opdrachtgever akkoord met workarounds voor printen en exporteren?	Nee, niet akkoord

37	Bijlage A	Q.40: op welke wijze wilt u gegevens uit bestekken gebruiken in het BOR systeem ?	Op basis van beeldkwaliteit van de beeldmerkbladen van het CROW.
38	Bijlage A	Q.49: hoe ziet opdrachtgever de koppeling met Merkator?	Netgegevens (riool, kabels etc.) worden middels een geautomatiseerd proces via Merkator naar het kadaster ontsloten. Deze automatische koppeling moet blijven bestaan.
39	Bijlage A	Q.56: Is opdrachtgever akkoord met workarounds voor importeren en exporteren (o.a. FME)?	Nee, hier gaan we niet mee akkoord.
40	Bijlage A	Q.57: Wat wordt bedoeld met de selectiecriteria en laagopmaak opslaan?	De bedoeling is dat we de filters op de bronlagen kunnen opslaan om zodoende op een later moment verder te kunnen gaan.
41	Bijlage A	Q.58: Is opdrachtgever akkoord met workarounds voor importeren (o.a. FME)?	Nee, hier gaan we niet mee akkoord.
42	Bijlage A	Q.59: Is opdrachtgever akkoord met workarounds voor GIS analyses? (o.a. FME)	Nee, hier gaan we niet mee akkoord.
43	Bijlage A	Q.63: Een directe databasekoppeling is niet wenselijk. VNG-Realisatie heeft onder de noemer Common Ground de gemeentelijke ICT-leveranciers verzocht om een API-strategie te volgen in de uitwisseling van data. Bent u bereid om "met en zonder API" te herformuleren naar een "met of zonder API"?	De eis wordt als volgt aangepast: De applicatie ondersteunt een directe databaseconnectie, met API, zodat de gegevens gebruikt kunnen worden voor bijv. PowerBI; of bewerkt kunnen worden door bijvoorbeeld FME
44	Bijlage A	Q.64: wie of wat wordt bedoeld met "gemeente NOP"? Is koppelen met BAG volgens STUF-BG een knock-out eis? Is daarbij het gebruik van een workaround toegestaan? Is API koppeling volgens GIBIT2023 een eis?	Gemeente NOP is een schrijffout, eis geldt wel. API koppeling is een eis volgens GIBIT2023.
45	Bijlage A	Q.70: Een directe databasekoppeling is niet wenselijk. VNG-Realisatie heeft onder de noemer Common Ground de gemeentelijke ICT-leveranciers verzocht om een API-strategie te volgen in de uitwisseling van data. Bent u bereid om het woord "directe" te schrappen?	Dat is akkoord

46	Bijlage A	Q.74: Is opdrachtgever akkoord met workarounds voor in bulk importeren en exporteren? (o.a. FME)	Nee, hier gaan we niet mee akkoord.
47	Bijlage A eis B.03	wat betekent de afkorting MKI	Dit is een Milieu Kosten Indicator
48	Bijlage A eis A,08	Waarom wordt dit pas na een jaar geeist. Er wordt direct met data gewerkt en informatie beveiliging is direct van belang. Graag aanpassen dat dit moet gelden bij inschrijving	De leverancier krijgt een jaar de mogelijkheid om zijn procedure aan te passen en het ISO-certificaat te behalen
49	Bijlage D	Kunt u uitleggen hoe u de meerwaarde in euro berekend bij een scorecijfer 6.	Een schoolcijfer 6 staat voor voldoende. (Alles tot) een 6 geeft nog geen meerwaarde. Alles hoger dan een 6 (dus meer dan tenminste voldoende) levert wel meerwaarde op. Dit is lineair verdeeld tot aan het cijfer 10. Zie ook de voorbeeld getallen in de printscreen.
50	Bijlage E	Kunt u bevestigen dat het 1 referentie betreft die aan alle 3 de kerncompetaties moet voldoen.	Nee, in principe kunt u voor elke kerncompetentie een aparte referentie indienen. In theorie is hiermee de toegang door het MKB vereenvoudigd. Uiteraard is wel toegestaan om 1 referentie in te dienen die aan alle drie de kerncompetenties tezamen voldoet.
51	Inschrijfleidraad blz 19	"De waardering is onder meer, dus niet daartoe beperkt, hoog / hoger naarmate de uitwerking zo volledig en concreet mogelijk is beschreven. De waardering is onder meer, dus niet daartoe beperkt, laag / lager indien de uitwerking onvolledig en/of weinig tot niet concreet is beschreven." Wat zijn de andere criteria waarop wordt beoordeeld?	De tekst 'onder meer, dus niet daartoe beperkt' is per abuis opgenomen. De tekst dient als volgt gelezen te worden: "De waardering is hoog / hoger naarmate de uitwerking zo volledig en concreet mogelijk is beschreven. De waardering is laag / lager indien de uitwerking onvolledig en/of weinig tot niet concreet is beschreven."
52	Inschrijfleidraad blz 20	"De waardering is onder meer, dus niet daartoe beperkt, hoog / hoger naarmate de casus zo volledig en concreet mogelijk is uitgewerkt. De waardering is onder meer, dus niet daartoe beperkt, laag / lager indien de casus onvolledig en/of weinig tot niet concreet is uitgewerkt" Wat zijn de andere criteria waarop wordt beoordeeld?	De tekst 'onder meer, dus niet daartoe beperkt' is per abuis opgenomen. De tekst dient als volgt gelezen te worden: "De waardering is hoog / hoger naarmate de casus zo volledig en concreet mogelijk is uitgewerkt. De waardering is laag / lager indien de casus onvolledig en/of weinig tot niet concreet is uitgewerkt."
53	Algemeen	Is conversie van de huidige data naar de meest recente versie van IMBOR onderdeel van de uitvraag	Nee, dit is geen onderdeel van de uitvraag

54	Algemeen	Kunt u een overzicht geven van de huidige applicaties en assets die in beheer zijn en gemigreerd moeten worden	Huidige applicatie is Geovisia. De volgende modules zijn in gebruik: Beeldkwaliteit, Streetsmart, Verkeerstekens, Riolering, Stuf-geo IMGeo, Planning.
55	Bijlage A eis E.11/E.13	Graag tijden aanpassen naar 8:30 en 17:00 uur	Dat is akkoord
56	Bijlage A eis E.27	Kunt u deze eis laten vervallen. Dit is geen gebruikelijke eis voor een BOR beheersysteem	In de eis is aangegeven 'of vergelijkbaar'. Dat betekent dat indien er aantoonbaar een effectief IT Servicemanagementsysteem is geïmplementeerd of is verwerkt in de SLA dan wordt daarmee voldaan aan deze eis.
57	Bijlage A eis F.07	deze datum komt niet overeen met bijlage G. Graag duidelijkheid geven over de gewenste datum	De verwijzing naar bijlage G kunnen wij niet herleiden. De datum genoemd in F.07 betreft de datum wanneer de applicatie volledig operationeel opgeleverd moet zijn en dat is 1 november 2025. 1 januari 2026 is de datum waarop de applicatie daadwerkelijk 'live' gaat in de organisatie. Pas vanaf dat moment gaan alle medewerkers in het systeem werken.
58	Bijlage A tabblad koppelingen	Welke koppelingen vallen binnen de scope van de uitvraag	Voor nu, onder andere Stuf-GEO berichten (BGT koppeling), landelijke voorzieningen, kaartviewer (GEO server) en het kadaster.
59	Bijlage A tabblad aantallen	Kunt u het aantal van 25 gebruikers nader specificeren en minimaal onderscheid maken in raadplegers en muteerders	In afwijking op eis A25: In uw inschrijving dient u uit te gaan van 75 gebruikers (accounts) totaal. Daarvan dienen tenminste 25 volledige gebruikers gelijktijdig te kunnen raadplegen en muteren.
60	Bijlage A eis Q.40	Dit is geen eis voor een bor beheersysteem. Graag laten vervallen.	Deze vervalt niet in verband met (beeld) bestekken
61	Bijlage A demo 8	Levert u een NLCS bestand voor de demo?	Ja, deze is als bijlage 1 bij deze Nota gevoegd.
62	Bijlage A demo 10	Kunt u het dwarsprofiel leveren waar in dit script over gesproken wordt.	Ja, deze is als bijlage 2 bij deze Nota gevoegd.

63	Bijlage eis B.01 en B.02	Dit is een onmogelijke eis. Apparatuur wordt voor vele diensten toegepast. Eis laten vervallen	Eis B.01 wordt als volgt aangepast: De Opdrachtnemer van data-hosting rapporteert jaarlijks aan Opdrachtgever het elektriciteitsgebruik van de apparatuur naar rato van 75 gebruikers. (in plaats van m.b.t. de opdracht). Eis B.02 wordt als volgt aangepast: De Opdrachtnemer levert jaarlijks een rapportage aan met daarin de duurzaamheidsmaatregelen die afgelopen jaar zijn genomen en duurzaamheidsmaatregelen die het komende jaar worden genomen. Daarbij wordt ook een relatie gelegd met deze opdracht.
64	Bijlage A eis G.04	Wat is de reden waarom een Ctrix sessie niet is toegestaan?	Eis G.04 wordt als volgt aangepast: De applicatie wordt geleverd als Software as a Service (SaaS). Deze dient via het internet op een beveiligde wijze (https) ontsloten te worden naar de gebruikers en beheerders van de applicatie.
65	Bijlage A, Q.02	Wat wordt bedoeld met VTA+?	Hiermee wordt de boomveiligheidscontrole bedoeld zoals beschreven in het normenboek bomen.
66	Bijlage A, Q.03	Wat wordt bedoeld met VOW in relatie tot een SUF-Weg bestand?	Hiermee wordt voegwijdte bedoeld.
67	Bijlage A, Q.05	Vanuit Rioned hebben alle softwareleveranciers de opdracht gekregen te voldoen aan het uitwisselformaat RibX. Waarmee de rioolbeheerder op de GWSW-server zelf het HydX formaat kan genereren. Ons verzoek is om deze eis aan te passen naar de, door Rioned gestelde, werkwijze	SUF-Hyd komt te vervallen uit eis Q.05
68	Bijlage A, Q.05	Het genoemde formaat SUF-Rib is al enkele jaren komen te vervallen. Ons verzoek is om het actuele formaat op te nemen in de eisen.	SUF-Rib komt te vervallen uit eis Q.05

69	Bijlage A, Q.12	Het zogenaamd 'locken' van objecten is niet passend is het oog op het plaatsonafhankelijk werken en het real-time muteren op de dataset door diverse actoren. Via slimme logging worden de mutaties bijgehouden en daarmee werkprocessen ondersteunt. Ons verzoek is om deze eis te laten vervallen.	Eis Q.12 blijft bestaan.
70	Bijlage A, Q.21	Het exporteren van een rapportage naar shape is, volgens ons, niet een logische stap. Om vanuit een export een ander (geometrisch) export formaat op te vragen. Ons verzoek is om deze eis aan te passen.	De eis wordt als volgt aangepast: De applicatie moet in staat zijn rapportgegevens te exporteren naar diverse standaardformaten (waaronder tenminste: CSV, XLS en XML).
71	Bijlage A, Q.21	Het werken met ASCII bestanden is niet van deze tijd. Ons verzoek is om deze eis aan te passen en dit formaat te laten vervallen. Zie ook eis Q.31.	De eis wordt als volgt aangepast: De applicatie moet in staat zijn rapportgegevens te exporteren naar diverse standaardformaten (waaronder tenminste: CSV, XLS en XML).
72	Bijlage A, Q.22	De gemeente vraagt een SaaS omgeving uit. Het werken met lokale bestanden, zoals genoemd in de eis, is daarmee niet passend. Ons verzoek om deze eisen te laten vervallen.	Een PDF of dergelijk (foto boom, of watergang) zou ook in de cloud toegevoegd en bekeken kunnen worden.
73	Bijlage A, Q.31	Het genoemde formaat .DGN is een zogenaamde gesloten formaat. Om CAD data te exporteren / uit te wisselen wordt in de markt gebruik gemaakt van .DXF. Ons verzoek is om de eis aan te passen.	.DGN komt te vervallen uit eis Q.31
74	Bijlage A, Q.43	De gevraagde functionaliteit is voor ons onduidelijk. Kunt u hierover duidelijkheid verschaffen?	Eenheidsprijzen voor onderhoud moeten omzetbaar zijn in een rapportage. Hierdoor kunnen we de langjarige onderhoudskosten inzichtelijk maken.
75	Bijlage A, Q.54	Een BI-tooling maakt gebruik van het publiceren van data uit diverse bronnen. Het kunnen muteren (schrijven) in een (bron)database is daarmee niet relevant. Ons verzoek is om de eis aan te passen.	Er wordt niet gevraagd om doormiddel van een BI-Tooling de bron data te muteren. Alleen wordt gevraagd dat de database geraadpleegd kan worden doormiddel van een BI-Tooling om een rapportage op te zetten.
76	Bijlage A, Q.58	De gestelde eis conflicteert met eis Q.33. Kunt u hier meer duidelijkheid over verschaffen?	Opdrachtgever ziet niet dat dit conflicteert, opdrachtgever wil extern uitvragen kunnen doen voor een maatregeltoets maar dit ook intern om kunnen zetten naar een meerjarenplanning.

77	Bijlage A, Q.63	De gevraagde functionaliteit druist in tegen het basisprincipe van het leveren van een veilige omgeving, welke voldoet aan de relevante wet- en regelgeving, het eisen van logging, het ondersteunen van werkprocessen en op het gebied van dataintegriteit. Alleen toegang via gevalideerde API's met bijbehorende vastgestelde use cases zou de norm moeten zijn. Ons verzoek is om deze eis te laten vervallen. Zie ook Q.70 Zie ook eis E.31 welke dit juist beschrijft.	De eis wordt als volgt aangepast: De applicatie ondersteunt een directe databaseconnectie, met API, zodat de gegevens gebruikt kunnen worden voor bijv. PowerBI; of bewerkt kunnen worden door bijvoorbeeld FME
78	Bijlage A, Q.64	De gevraagde koppeling is niet relevant bij het leveren van een beheersysteem openbare ruimte. Ons verzoek is om de eis te laten vervallen.	De directe databaseconnectie laten we niet vervallen. BAG wel degelijk belangrijk.
79	Bijlage A, Casussen	De gevraagde demo's 2, 3 en 4 leggen het zwaartepunt op het tonen van de uitwisseling in het horizontaal berichtenverkeer. Een proces welke conform regelgeving Geonovum is vastgesteld. Op deze drie demo's kan men 50% van alle punten scoren. Dit is volgens ons een disproportioneel groot gedeelte en is niet in lijn met hetgeen een beheersysteem allemaal omvat. Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend de percentages voor demo's 2, 3 en 4 significant te verlagen en te verspreiden over de andere demo's of volledig nieuwe demo's te definiëren. Gaat u hiermee akkoord?	De weging van de demo's verandert niet.
80	Bijlage A, A.04	De gestelde eis kent een onredelijke termijn. Het verzoek is om de eis te herzien. Zie ook E.24.	Eis A.04 wordt als volgt aangepast: 'Alle rapportages en documenten die voortvloeien uit (nieuwe) wettelijke verplichtingen zijn aanwezig en worden bij verandering van de regelgeving "zo spoedig mogelijk" aangepast, zodat de aanpassing afhankelijk van de impact minimaal vier weken voordat de veranderende regelgeving ingaat ter beschikking is.
81	Bijlage A, A.05	Het werken met diverse accounts druist in tegen het principe van het werken op basis van SSO, MFA/2FA en de koppeling met EntraID. Het verzoek om deze eis te laten vallen.	Eis vervalt, gaat inderdaad in tegen SSO.

82	Bijlage A, A.25	Het aanbieden van een ongelimiteerd abonnement is in alle redelijkheid en billijkheid niet aan te bieden. Ons verzoek om deze eis te herzien.	In afwijking op eis A25: In uw inschrijving dient u uit te gaan van 75 gebruikers (accounts) totaal. Daarvan dienen tenminste 25 volledige gebruikers gelijktijdig te kunnen raadplegen en muteren.
83	Bijlage A, A.26	De gemeente vraagt een SaaS oplossing uit. De gevraagde eis druist in tegen het principe van test- en productie voor de klant. Het is aan de leverancier/opdrachtnemer om te zorgen voor een juiste OTAP. Door het scheiden van data en applicatie, conform common ground, zal een update van de software ook nooit de data mogen raken. Waarmee risico's worden vermeden. Het verzoek is om de eis te laten vervallen.	Eis blijft staan, functie van testomgeving is testen dat grote automatische mutaties niet leidt tot dataverlies.
84	Bijlage A, D08	De gevraagde functionaliteit is onduidelijk. Kunt u het te ondersteunen werkproces verduidelijken?	De eis betekent dat beheerders en medewerkers die werken met rapportages over bijvoorbeeld riolering, wegen en groen, vanuit die rapportages direct toegang moeten hebben tot de bijbehorende (bron)documenten. Deze documenten kunnen tekeningen, onderhoudsplannen of inspectierapporten bevatten die betrekking hebben op het specifieke object of gebied in de openbare ruimte.
85	Bijlage A, E.19	De gemeente vraagt een SaaS oplossing. Een kenmerk daarvan is het gebruik van één oplossing voor alle gebruikers waarmee continuous delivery mogelijk is. De beschreven eis is daarmee niet passend bij het principe van SaaS. Het verzoek om deze eis te laten vervallen. Zie ook E.20 & G.14.	Zie vraag en antwoord 14.
86	Bijlage A, E.22	De gestelde eis legt de verantwoordelijkheid van de koppeling bij één opdrachtnemer, welke niet verantwoordeijk gehouden kan worden van aanpassingen bij applicaties van derden. Het verzoek is om deze eis te laten vervallen.	De eis vervalt niet. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor aanpassingen bij applicaties van derden.

87	Bijlage A, E.27	U geeft aan dat leverancier ISO20000, de ISO standaard voor IT Service Management (ITSM), gecertificeerd dient te zijn. Dit betreft een set systemen, processen en procedures binnen organisaties om de manier waarop IT wordt gebruikt te ontwerpen, leveren, beheren en verbeteren. Leverancier erkent het belang van het juist inrichten van deze processen en heeft dit afgelopen jaren sterk verbeterd met o.a. het inrichten van TOPdesk als service management tool. Leverancier heeft "continu verbeteren" breder geïmplementeerd en heeft zich daarom gecertificeerd voor ISO9001, de standaard voor kwaliteitsmanagement. Dit met een passende scope: "Het ontwikkelen, verkopen, implementeren, hosten en beheren van front office oplossingen voor lokale overheden". Is opdrachtgever het eens dat ISO9001 met deze scope passend genoeg is? Zo nee, is opdrachtgever bereid van ISO20000 een wens te maken i.p.v. een eis?	ISO9001 is een norm die eisen stelt aan het kwaliteitsmanagementsysteem van een organisatie. ISO20000 is een standaard voor IT-servicemanagement. Daar zit een duidelijk verschil tussen. In de eis is aangegeven 'of vergelijkbaar'. Dat betekent dat indien er aantoonbaar een effectief IT Servicemanagementsysteem is geïmplementeerd of is verwerkt in de SLA dan wordt daarmee voldaan aan deze eis.
88	Bijlage A, E.28	De opdrachtnemer kan een beschrijving van het model leveren. Op baiss van intellectueel eigendom is het niet gewenst om het gehele model en berekeningen te delen. Gaat de opdrachtgever akkoord met het aanpassen of laten vallen van de eis?	Eis E.28 vervalt

89	Implementatieplan	Het is voor de inschrijver onduidelijk op basis waarvan het implementatieplan moet voldoen, moet inhouden en waarop deze wordt beoordeeld. Ook druipt dit in tegen de eis in bijlage A, F.01, voor het leveren van een PvA. Ons verzoek is om het kader van het implementatieplan, en bijbehorende beoordeling, verder te specificeren.	In bijlage H bij de aanbestedingsdocumenten treft u de GIBIT2023 aan. In artikel 6.3 staan de onderdelen benoemd welke u uit dient te werken. De waardering is onder meer, dus niet daartoe beperkt, hoog / hoger naarmate de uitwerking zo volledig en concreet mogelijk is beschreven. De waardering is onder meer, dus niet daartoe beperkt, laag / lager indien de uitwerking onvolledig en/of weinig tot niet concreet is beschreven. Eis F.01 dient u, indien u definitief gegund krijgt, pas twee weken na definitieve gunning aan te leveren. In de basis kunt u uw ingediende implementatieplan hiervoor gebruiken. De insteek is dat dit plan dan wordt verfijnd met bijvoorbeeld de laatste details en de exacte oplevermomenten.
90	Bijlage A, G.04	De zinsnede 'Indien de applicatie wordt geleverd als Software as a Service (SaaS)' is voer voor subjectiviteit. Zeker als het tabblad 'Technische eisen SaaS' heet. Vraagt de gemeente een SaaS oplossing uit of een on-premise? Zie ook eis G.09 en vooral de eis A.01.	Het woord 'indien' komt te vervallen, het moet een SaaS oplossing zijn wat aangeboden wordt door alle inschrijvers. Eis G.04 wordt (mede gezien vraag en antwoord 64) als volgt aangepast: De applicatie wordt geleverd als Software as a Service (SaaS). Deze dient via het internet op een beveiligde wijze (https) ontsloten te worden naar de gebruikers en beheerders van de applicatie.
91	Bijlage A, G.11	De gestelde eis is niet relevant bij het leveren van een SaaS oplossing. Verzoek is om de eis te laten vervallen.	In geval van koppelen met interne infrastructuur is eis wel van toepassing.
92	Bijlage A, G.12	De gestelde eis is niet relevant en vooral niet wenselijk bij het leveren van een SaaS oplossing. Verzoek is om de eis te laten vervallen.	Deze eis is alleen van toepassing indien er een verbinding is naar onze architectuur. Opdrachtgever ziet dan diginet (eGem) als een alternatief.

93	Bijlage F, Inschrijfbilje	Het is ons niet duidelijk of wij nu voor 10 jaar of voor 5 jaar een prijs af moeten geven. Kunt u hierin duidelijkheid verschaffen?	In het aanbestedingsdocument is onder paragraaf 5.1.2 onder meer, het volgende opgenomen: <i>'De totaalprijs voor de gehele opdracht dient op het inschrijfbiljet vermeld te worden. Dit betreft alle kosten voor de maximale looptijd van de overeenkomst (5 jaar vast + 5 x 1 jaar verlenging). Deze kosten zijn vast gedurende de vaste looptijd van de overeenkomst.'</i>
94	Bijlage, H.03	Welke koppelingen behoren tot de scope van de opdracht?	Voor nu, onder andere Stuf-GEO berichten (BGT koppeling), landelijke voorzieningen, kaartviewer (GEO server) en het kadaster.
95	Bijlage A, M.07	Gezien de bepalingen in artikelen 10.9, 10.10, en 10.11 van de GIBIT 2023, die al voorzorgsmaatregelen en sancties bevatten voor het niet behalen van de overeengekomen service levels, verzoeken wij u om de voorgestelde boeteclausule te laten vervallen. Deze artikelen borgen afdoende dat bij niet-naleving van de afspraken passende maatregelen worden genomen.	Eis M.07 wordt als volgt aangepast: 'BOETE CLAUSULE Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een boete op te leggen conform onderstaande schema: Categorie-Aantal-Boete 1 - Twee of meer per maand - 100% van de maandelijkse kosten 2 - Twee of meer per maand - 50% van de maandelijkse kosten 3 - Twee of meer per maand - 25% van de maandelijkse kosten 4 - Twee of meer per maand - 25% van de maandelijkse kosten Hierin refereren de aantallen naar de hoeveelheid overschrijdingen van de oplostijd en aantoonbaar verwijtbaar bij Opdrachtnemer.' De toevoegingen "Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een boete op te leggen" en 'aantoonbaar verwijtbaar' betekenen dat opdrachtgever niet automatisch overgaat tot het opleggen van een boete, maar in gevallen waarin het niet redelijk is dan wel zij dit niet wenselijk acht de mogelijkheid heeft geen boete op te leggen. Opdrachtgever wil benadrukken dat zij streeft naar een goede samenwerking met de Opdrachtnemer.

96	Bijlage A, M.02	Leverancier levert een SaaS product waarbij het operationele proces zo is ingericht en afgestemd dat wij het product zo efficiënt mogelijk kunnen beheren en onderhouden voor meerdere klanten tegelijkertijd. Een SLA is in deze hoedanigheid dan ook gebonden aan vastgestelde interne operationele processen. Het is mede daarom zeer inefficiënt om met meerdere klanten verschillende SLA's af te sluiten. Het is bovendien disproportioneel om van leveranciers te verwachten dat zij een SLA toe dienen te voegen welke volledig en enkel aan de door opdrachtgever opgestelde eisen moet voldoen. Leverancier gaat ermee akkoord om voor de uiteindelijke SLA uit te gaan van de door u gestelde eisen, maar behoudt zich echter het recht voor om in de definitieve versie een aantal specifieke eisen dan wel de reikwijdte daarvan nader te bespreken en overeen te komen (in bijvoorbeeld het DAP), zodat de specifieke scope en het gehanteerde operationele model op een voor beide partijen acceptabele wijze gefaciliteerd wordt. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord
97	E.25	De eis luidt : Alle functionele beheertaken kunnen worden uitgevoerd, zonder dat dit invloed heeft op de werking van de oplossing voor de overige gebruikers. Gebruikers kunnen ingelogd blijven en volledig gebruik maken van de oplossing tijdens deze functionele beheerstaken. Vraag : Bij sommige beheertaken, zoals het terugzetten van een backup, is dit technisch onmogelijk. Kunt u deze eis laten vallen ?	De eis vervalt niet. Bedoeld wordt dat de medewerkers gewoon kunnen doorwerken als er functionele beheertaken worden uitgevoerd. Terugzetten van een back-up is naar onze mening een technische beheertaak die niet onder deze eis voor functioneel beheer valt.
98	Bijlage A, Eis A.08	Is het voldoende als Opdrachtgever via onderaannemer voldoet aan de ISO27001? Bent u anders bereid hier een wens van te maken?	Ja, het is voldoende als Opdrachtgever via onderaannemer voldoet aan de ISO27001.

99	Bijlage A, Eis A.29	Het onmogelijk maken van het opslaan van foutief ingevoerde gegevens is ons insziens niet noodzakelijk, omdat het soms vereist dat werkprocessen door moeten kunnen lopen en niet afhankelijk moeten zijn van foutieve invoer. Een melding van deze foutieve invoer is uiteraard wél noodzakelijk. Bent u bereid hier een wens van te maken?	Eis A.29 wordt als volgt aangepast: De Applicatie beschikt over een directe alarmeringsfunctie bij foutieve invoer van gegevens. Denk hierbij aan bijvoorbeeld verplichte velden die niet gevuld zijn voor authentieke registraties.
100	Bijlage A, Eis E.27	Bent u bereid hier een wens van te maken?	In de eis is aangegeven 'of vergelijkbaar'. Dat betekent dat indien er aantoonbaar een effectief IT Servicemanagementsysteem is geïmplementeerd of is verwerkt in de SLA dan wordt daarmee voldaan aan deze eis.
101	Bijlage A, Eis G.09	Een responsive design voor een telefoon is o.i. niet noodzakelijk. De werking van de webapplicatie dient niet verward te worden met een app. Voor volledig gebruik van de applicatie wordt een tablet of laptop aangeraden en is een telefoon onvoldoende. Bent u bereid de optie telefoon hieruit te halen?	Ja dat is akkoord.
102	Bijlage A, Eis H.07	Het is onmogelijk om op voorhand de hoeveelheid werk per koppeling in te schatten. Er zullen eenmalige kosten verbonden zijn aan het instellen van de koppelingen. Bent u bereid hier een wens van te maken?	Als een koppeling, gedurende contractperiode, opnieuw ingesteld moet worden (bijvoorbeeld een nieuwe partij voor de kaartviewer) dan is het logisch dat hier opnieuw (eenmalige) kosten aan verbonden zijn. Echter het kan niet zo zijn dat een koppeling die nu wordt gemaakt met Geovisia (en later gedurende het contract nog een keer gemaakt dient te worden omdat er bijvoorbeeld een ander partij gekoppeld moet worden) een volgende keer ineens vele malen duurder is.
103	Bijlage A, Eis H.09	In Eis A.11 stelt u dat er geen maatwerk wordt gedaan. Eis H.09 insinueert dat u wel maatwerk verwacht op gebied van API's. Bent u bereid hier een wens van te maken?	We verwachten geen maatwerk op het gebied van API's.
104	Bijlage A, Eis L.16	Is het voldoende als Opdrachtgever via onderaannemer voldoet aan de ISO27001? Bent u anders bereid hier een wens van te maken?	Ja, het is voldoende als Opdrachtgever via onderaannemer voldoet aan de ISO27001.

105	Bijlage A, Eis Q.27	Het onmogelijk maken van het opslaan van foutief ingevoerde gegevens is ons insziens niet noodzakelijk, omdat het soms vereist dat werkprocessen door moeten kunnen lopen en niet afhankelijk moeten zijn van foutieve invoer. Een melding van deze foutieve invoer is uiteraard wél noodzakelijk. Bent u bereid hier een wens van te maken?	Eis Q.27 wordt als volgt aangepast: De applicatie beschikt over een directe alarmeringsfunctie bij foutieve invoer van grafische en administratieve gegevens. Er wordt een melding gegeven, zodat het voor de gebruiker duidelijk is wat er foutief is ingevoerd.
106	Bijlage A, Eis Q.63	Middels een export kunt u data in FME laden. Bent u bereid hier een wens van te maken?	Nee
107	Bijlage A, Eis Q.70	Middels een export kunt u data in FME laden. Bent u bereid hier een wens van te maken?	Nee
108	Bijlage A PVE, aantallen	U noemt 25 gelijktijdige gebruikers, bedoeld u hiermee het totaal aantal gebruikers of zijn dit de gebruikers die maximaal gelijktijdig ingelogd op de applicatie zijn?	In afwijking op eis A25: In uw inschrijving dient u uit te gaan van 75 gebruikers (accounts) totaal. Daarvan dienen tenminste 25 volledige gebruikers gelijktijdig te kunnen raadplegen en muteren.
109	Bijlage A PVE, aantallen	Hoeveel zijn de totaal aantal gebruikers die een inlog voor de applicatie moeten hebben?	In afwijking op eis A25: In uw inschrijving dient u uit te gaan van 75 gebruikers (accounts) totaal. Daarvan dienen tenminste 25 volledige gebruikers gelijktijdig te kunnen raadplegen en muteren.
110	Bijlage A PVE, aantallen	Om een goede prijsinschatting te maken hebben wij ook informatie nodig (aantallen) over de objecten en thema's die u toegevoegd wil zien in de applicatie, deze zien wij nergens terug. Kunt u de aantallen objecten benoemen per thema?	Deze gegevens zijn als bijlage 3 bij deze Nota toegevoegd.
111	Bijlage A, A.01	U geeft aan dat de applicatie een standaard SAAS-applicatie moet zijn, in hoeverre worden applicaties uitgesloten op het moment dat men hier niet, of niet volledig, aan voldoet?	Applicaties die niet voldoen aan de SaaS worden uitgesloten.

112	Bijlage A, G.04	U geeft o.a. in eis A.01 aan dat de Oplossing een standaard SAAS-applicatie dient te betreffen. Met woord 'Indien' in eis G.04 zou kunnen suggereren dat het aanbieden als SAAS optioneel zou kunnen zijn. Kunt u bevestigen dat de Oplossing volledig als SaaS geleverd dient te worden?	De oplossing dient geheel als SaaS oplossing geleverd te worden.
-----	-----------------	---	--

Bijlagen:

1. Bijlage 1 - Riooltekening Aanbesteding BOR applicatie Demo 8.dwg
2. Bijlage 2 - Dwarsprofielen.pdf
3. Bijlage 3 - informatie objecten en thema's binnen de applicatie.pdf